

Política de privacidad

1. Identificación.

1.1. Aguas del Huesna, S.L.; sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, tomo 2.947, folio 177, hoja SE-17.071; con NIF B41632266; y el Consorcio de Aguas del Huesna; con NIF P9100007E (en adelante, Aguas del Huesna); con domicilio social en Avenida de la Innovación, s/n, Edificio Renta Sevilla, Planta 11, 41020, Sevilla (España); teléfono 954998921; y correo electrónico correoatencionalcliente@huesna.es, es el titular del sitio web ubicado en la dirección de Internet <https://www.aguasdelhuesna.com> (en adelante, este Sitio Web).

1.2. La persona que acceda a este Sitio Web (en adelante, el Usuario), asegura que tiene la edad mínima legal establecida por el Reglamento General de Protección de Datos (16 años) o por la normativa nacional que le sea de aplicación para otorgar el consentimiento en relación con los servicios de la sociedad de la información.

1.3. Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario acepta expresamente todas las cláusulas de su [información legal](#), de esta política de privacidad, y de su [política de cookies](#), así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

2. Tratamientos de datos personales como responsable.

2.1. A continuación se amplía la información relativa a los distintos tratamientos que realiza Aguas del Huesna como responsable.

Datos aportados mediante el apartado "Alta de Suministro"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el alta del suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual o precontractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de

	agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Autorización para ofrecerle servicios y productos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente por cualquier medio (postal, email o teléfono), e invitarle a nuestros eventos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Baja de Suministro"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de tramitación y gestión de la baja del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su baja, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Cambio de titular"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión del cambio de titularidad del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Cambio de uso"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión del cambio de uso del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Lectura de contador"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de la lectura del contador del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Modificación de datos personales y bancarios"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de modificación de datos personales y bancarios del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Duplicado de factura"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de la solicitud de duplicado de factura del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la

	gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Solicitud bonificación de familia numerosa"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de la solicitud de bonificación de familia numerosa del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).

¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.
--	--

Datos aportados mediante el apartado "Solicitud bonificación de familia numerosa"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de la solicitud de bonificación de pensionistas y jubilados del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, así como información de consumos, facturación, o cualquier incidencia, noticia o servicio relacionado con el suministro, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Buzón cliente"	
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestión de la comunicación enviada al buzón del cliente del

	servicio de abastecimiento de agua y saneamiento, y en el caso de que lo autorice, ofrecerle servicios y productos.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras mantenga la relación contractual, o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	Se comunicarán los datos al Ayuntamiento de la población en la que se suministra el servicio, como entidad que constituye el Consorcio para la gestión del servicio público de abastecimiento de agua, así como a las entidades bancarias correspondientes para proceder al cobro de los recibos.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar su comunicación.

Datos aportados mediante el apartado "Ven a conocernos"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar las visitas de grupos de personas a las instalaciones de Aguas del Huesna.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona la visita o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad

	de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar la solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Registro de candidatos"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar los candidatos para optar a las ofertas de trabajo de Aguas del Huesna.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán por un período de 18 meses. Transcurrido este período, si quiere que sigamos tratando sus datos personales con esta finalidad deberá enviarlos de nuevo.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá registrarse.

Datos aportados mediante el apartado "Solicitud de información de transparencia"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar su solicitud de información de transparencia de Aguas del Huesna.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su solicitud de información o durante el tiempo mínimo necesario

	para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar la solicitud.

Datos aportados mediante el apartado "Solicitud de información de transparencia"

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar su comunicación.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su comunicación o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	Está obligado a facilitar los datos marcados con un asterisco (*), de no facilitarnos tales datos no se permitirá enviar la comunicación.

Contacto mediante el correo electrónico

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	Aguas del Huesna (más información en punto 1.1).
---	--

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?	Trataremos la información que nos facilite, o autorice el acceso, con la finalidad de gestionar su comunicación.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?	Los datos personales que nos proporcione se conservarán mientras se gestiona su comunicación o durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con las obligaciones legales.
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?	La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento otorgado libremente.
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o su autorización previa.
¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?	Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, o el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (más información en el punto 5).
¿Qué datos debe aportar obligatoriamente?	No está obligado a aportar ningún dato para contactar con Aguas del Huesna a través de sus cuentas de correo electrónico.

3. Tratamientos de datos personales como encargado.

3.1. El Usuario que suscriba un contrato de prestación de servicios con Aguas del Huesna como encargado del tratamiento, le autoriza para tratar los datos personales necesarios para prestar el servicio solicitado.

3.2. Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, los responsables del tratamiento pondrán a disposición de Aguas del Huesna, los datos personales necesarios para prestar el servicio solicitado.

3.3. El presente acuerdo durará mientras se mantenga la relación contractual. Una vez finalice la relación contractual, Aguas del Huesna debe devolver al responsable o transmitir a otro encargado que designe el responsable los datos personales, y suprimir cualquier copia que esté en su poder. No obstante, podrá mantener bloqueados los datos para atender posibles responsabilidades administrativas o jurisdiccionales.

3.4. Aguas del Huesna y todo su personal se obliga a:

- Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.
- Llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable, que contenga:
 - El nombre y los datos de contacto del encargado o encargados y de cada responsable por cuenta del cual actúe el encargado.

- Las categorías de tratamientos efectuados por cuenta de cada responsable.
 - Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad apropiadas que esté aplicando.
 - No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles. Si el encargado quiere subcontratar tiene que informar al responsable y solicitar su autorización previa.
- Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.
- Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de datos ante la gestoría, esta debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección del responsable. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.
- Notificación de violaciones de la seguridad de los datos: Aguas del Huesna notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida y a través de su dirección de correo electrónico, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:
 - Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
 - Datos de la persona de contacto para obtener más información.
 - Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
 - Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos. Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.
- Aguas del Huesna a petición del responsable, comunicará en el menor tiempo posible esas violaciones de la seguridad de los datos a los interesados, cuando sea probable que la violación suponga un alto riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas. La comunicación debe realizarse en un lenguaje claro y sencillo y deberá incluir los elementos que en cada caso señale el responsable, como mínimo:
 - La naturaleza de la violación de datos.
 - Datos del punto de contacto del responsable o del encargado donde se pueda obtener más información.

- Describir las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- Describir las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.
- Poner a disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
- Implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.
- La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por Aguas del Huesna. No obstante, Aguas del Huesna puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

3.5. Corresponde al responsable del tratamiento:

- Entregar al encargado los datos necesarios para que pueda prestar el servicio.
- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos por parte de Aguas del Huesna.
- Supervisar el tratamiento.

4. Garantía.

4.1. El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

4.2. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero y obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a Aguas del Huesna.

5. Derechos.

5.1. Derecho de acceso: El Usuario tendrá derecho a obtener de Aguas del Huesna confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.

5.2. Derecho de rectificación: El Usuario tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de Aguas del Huesna la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el Usuario tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

5.3. Derecho de supresión: El Usuario tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de Aguas del Huesna la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales.

5.4. Derecho a la limitación del tratamiento: El Usuario tendrá derecho a obtener de Aguas del Huesna la limitación del tratamiento de los datos.

5.5. Derecho a la portabilidad de los datos: El Usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a Aguas del Huesna, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

5.6. Derecho de oposición: El Usuario tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. Aguas del Huesna dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del Usuario, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5.7. Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles: El Usuario tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

5.8. Derecho a retirar el consentimiento: El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

5.9. El Usuario puede ejercer sus derechos ante Aguas del Huesna mediante escrito dirigido a Aguas del Huesna, Avda. de la Innovación, s/n. Edificio Renta Sevilla. Planta 11. 41020. Sevilla, o a través de la dirección de correo electrónico correootencionalcliente@huesna.es.

5.10. Más información sobre estos derechos [aquí](#).